



MEDSERV S.A.S
Salud

Colombia
NIT:901946461
+57 3228882069
info@medserv.com.co
www.medserv.com.co

Política de devolución

En Medserv, trabajamos para ofrecer certificados profesionales y confiables para animales de apoyo emocional y perros de servicio. Le recomendamos leer detenidamente nuestra política de reembolso antes de adquirir cualquiera de nuestros servicios.

El usuario podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, siempre que el servicio no haya iniciado su ejecución.

Si la consulta no se ha realizado y se solicita el retracto dentro del término legal, se efectuará la devolución total del dinero dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la solicitud.

No aplica el derecho de retracto cuando:

- La consulta ya haya sido realizada (virtual o presencial).
- Se haya iniciado la atención profesional.
- Se haya emitido concepto médico o certificado.

Al agendar y aceptar el servicio, el usuario autoriza expresamente que este pueda ejecutarse antes del vencimiento del término legal de retracto, entendiéndose que una vez iniciado no habrá lugar a devolución por este concepto.

Para ejercer el derecho de retracto antes del inicio del servicio, puede escribir a:

coordinaciónmed@medserv.com.co

5. Reversión del Pago

(Artículo 51 Ley 1480 de 2011)

El consumidor podrá solicitar la reversión del pago ante la entidad financiera cuando la venta se haya realizado mediante mecanismos electrónicos y se utilicen instrumentos de pago electrónicos.

Procede en los siguientes casos:

1. Fraude.
2. Operación no solicitada.
3. Servicio no prestado.



MEDSERV S.A.S

Salud

4. Servicio diferente al solicitado.
5. Servicio defectuoso.

El consumidor deberá presentar solicitud ante la empresa y ante la entidad financiera dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del hecho.

Esta información estará publicada en un lugar visible y de fácil acceso en el sitio web.

Colombia 
NIT:901946461 
+57 3228882069 
info@medserv.com.co 
www.medserv.com.co 



MEDSERV

Tu salud, a un clic de distancia